



## Enterprise Wide Dynamic Workload Management

### Διαχείριση και Αυτοματοποίηση των IT Διαδικασιών

Τα σημερινά περιβάλλοντα των μεγάλων οργανισμών έχουν γίνει ιδιαίτερα περίπλοκα, έχοντας πληθώρα εφαρμογών σε ετερογενείς πλατφόρμες και πολύπλοκες διεπαφές με εσωτερικά ή εξωτερικά συστήματα

Του **Δημήτρη Καρυστινού**, Software Engineer Consultant, SYNTAX



**Δημήτρης Καρυστινός**  
SYNTAX

**Η** πολυπλοκότητα αυτή δυσχεραίνει το χρονοπρογραμματισμό των καθημερινών εργασιών και επιφέρει ένα διαρκώς αυξανόμενο κόστος και κίνδυνο λανθασμένης εκτέλεσης. Οι τυπικοί batch schedulers, οι οποίοι χρησιμοποιούνται, δεν είναι ικανοί πλέον να αντιμετωπίσουν τις ανάγκες και απαιτήσεις των σύγχρονων οργανισμών. Αυτό συμβαίνει γιατί συνήθως είναι ταυτισμένοι με την πλατφόρμα πάνω στην οποία εκτελούνται, με μικρή ικανότητα διασύνδεσης με άλλα συστήματα και χρησιμοποιούν κατά βάση το κριτήριο της ώρας για την εκτέλεση των εργασιών (tasks). Η απάντηση σε αυτά τα προβλήματα είναι η εφαρμογή μιας κεντρικής λύσης Workload Automation, η οποία να μπορεί να διαχειριστεί όλες τις ροές, ανεξάρτητα από την πλατφόρμα εκτέλεσης, την εφαρμογή ή τη χρησιμοποιούμενη τεχνολογία. Μια τέτοια τεχνολογία είναι το προϊόν Control-M της BMC Software, το οποίο βρίσκεται τα τελευταία χρόνια σταθερά στην κορυφή της προτίμησης παγκοσμίως όσον αφορά τις λύσεις Workload Automation, παρέχοντας λύσεις αυτοματοποίησης σε όλα τα γνωστά λειτουργικά συστήματα και σε διαδεδομένες εφαρμογές, όπως SAP, Informatica, Business Objects και σε τεχνολογίες όπως Web Services, Messaging κτλ.

#### Απαιτήσεις και οφέλη

Τα ζητούμενα μέσω μια τέτοιας λύσης είναι συγκεκριμένα. Καλύτερη και πιο κατανωτή αποτύπωση των καθημερινών εργασιών, ευκολότερη παρακολούθηση και εντοπισμός σφαλμάτων, βελτιωμένη

ασφάλεια και μείωση του συνολικού χρόνου εκτέλεσης των καθημερινών ροών. Το Control-M είναι σε θέση να δώσει λύση παρέχοντας μια κεντρική πλατφόρμα μέσω της οποίας μπορεί να γίνει η υλοποίηση και η διαχείριση των καθημερινών ροών. Το αποτέλεσμα είναι ένα ευδιάκριτο περιβάλλον με κατηγοριοποιημένες τις καθημερινές ροές, κάνοντας έτσι ευκολότερη την παρακολούθηση της εκτέλεσης. Με προσθήκες όπως το Control-M Self-Service, η διαχείριση μπορεί να γίνει απομακρυσμένα μέσω web περιβάλλοντος ή μέσω φορητών συσκευών επιτρέποντας έτσι την καλύτερη απόκριση σε περίπτωση σφάλματος και άρα την καλύτερη διαθεσιμότητα. Η εκτενής υποστήριξη λειτουργικών συστημάτων, εφαρμογών (SAP, Informatica κτλ) και τεχνολογιών (J2EE, Web Services, Messaging κτλ) δίνει την ικανότητα της δημιουργίας και σύνδεσης ροών, ανεξάρτητα από το σε ποιες πλατφόρμες αυτές εκτελούνται. Η άμεση αυτή σύνδεση απελευθερώνει την εκτέλεση από το αυστηρό κριτήριο της ώρας και το μεταμορφώνει σε ένα δυναμικό περιβάλλον, όπου πλέον η ολοκλήρωση μιας ενέργειας σε ένα σύστημα ή εφαρμογή ενεργοποιεί τα επόμενα βήματα, πιθανόν σε ένα τελείως διαφορετικό περιβάλλον. Σημαντικό αποτέλεσμα όλης της διαδικασίας είναι η σαφής μείωση του χρόνου ολοκλήρωσης των ροών, η οποία πολλές φορές ξεπερνά και το 30% του αρχικού χρόνου. Η ευθυγράμμιση με τους κανόνες ασφαλείας είναι ακόμα ένα ζητούμενο ιδίως όταν μια τέτοια λύση διαχειρίζεται ευαίσθητη εταιρική πληροφορία.

Το Control-M παρέχει ένα πλήρη μηχανισμό authentication και authorization ώστε να υποστηρίξει τις απαιτήσεις ελέγχου της πρόσβασης και δικαιωμάτων των χρηστών. Το Control-M είναι συμβατό με το Sarbanes-Oxley Act (SOX), παρέχοντας όλα τα απαραίτητα audit report. Σημαντικό αποτέλεσμα της υλοποίησης με το Control-M, είναι η αύξηση της ευελιξίας του οργανισμού.

Μια τέτοια λύση workload automation μπορεί άμεσα να απελευθερώσει ανθρώπινους πόρους οι οποίοι θα εξυπηρετήσουν τον οργανισμό σε άλλα σημαντικά έργα επιτυγχάνοντας έτσι και καλύτερη διαχείριση του δυναμικού αλλά και μείωση του κόστους της καθημερινής λειτουργίας.

#### Η εμπειρία της SYNTAX

Η SYNTAX Πληροφορική, διαθέτει την απαραίτητη εμπειρία σε υλοποιήσεις Workload Automation, παρέχοντας τα τελευταία χρόνια σχετικές υπηρεσίες σε όλους σχεδόν τους τραπεζικούς ομίλους στον ελληνικό χώρο, καθώς και σε ασφαλιστικές εταιρείες και μεγάλους ομίλους λιανεμπορίου. Κοινό αποτέλεσμα σε όλες τις υλοποιήσεις η αύξηση της παραγωγικότητας, η μείωση των σφαλμάτων και η έγκαιρη αντιμετώπιση προβλημάτων στην καθημερινή λειτουργία των οργανισμών.



SYNTAX Πληροφορική Α.Β.Ε.Ε.  
Μεσογείων 216, 155 61, Χαλκιδίος  
www.syntax.gr, opavm@syntax.gr