



Mάριος Ανδρεάτου
SYNTAX

Διασφαλίζοντας τα δεδομένα και τη διακινούμενη πληροφορία

Στις μέρες μας, οι τεχνολογικές λύσεις και οι συμβουλευτικές υπηρεσίες στους τομείς της Ασφάλειας Πληροφοριών (Information Security), Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity) & Διαχείρισης Κινδύνων (Risk Management) βρίσκουν εφαρμογή σε ολοένα περισσότερους οικονομικούς κλάδους (κάθετες αγορές) και επιχειρήσεις στην Ελλάδα.

Το Μάριος Ανδρεάτου, Εμπειροκόμης Συμβούτη SYNTAX

Εν συντομία, ως Ασφάλεια Πληροφοριών εννοούμε την ικανότητα μιας επιχείρησης να προστατεύει τις πληροφορίες που διαχειρίζεται από τυχόν απειλές και κατ'επιλογήν και να αποτρέπει τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση τους. Η Επιχειρησιακή Συνέχεια είναι μια ολιστική διαδικασία-πλάνο, η οποία α) εντοπίζει τις πιθανές απειλές σε μια επιχείρηση και τις επιπτώσεις που έχουν στη λειτουργία της και β) παρέχει ένα πλάνο για αποτελεσματική απόκριση στην ενεργοποίηση αυτών των απειλών. Η Διαχείριση Κινδύνων είναι η συνολική διεργασία, με την οποία οι επιχειρήσεις προσεγγίζουν μεθοδικά τους κινδύνους που σχετίζονται με τις δραστηριότητές τους, με σκοπό την επίτευξη κέρβους (ή μη απώλειες κόστους, φήμης κ.λπ.) σε κάθε δραστηριότητα. Η Διαχείριση Κινδύνων αποτελεί μια ευρεία έννοια, ενώ συνήθως οι λειτουργικοί κίνδυνοι (operational risks) είναι αυτοί που σχετίζονται με την Ασφάλεια Πληροφοριών και την Επιχειρησιακή Συνέχεια. Με απλά λόγια, η Ασφάλεια Πληροφοριών προστατεύει τα δεδομένα μιας επιχείρησης, η Επιχειρησιακή Συνέχεια διασφαλίζει τη συνέχιση των κρίσιμων λειτουργιών μετά από ένα καταστροφικό συμβάν, ενώ η συνολική διαχείριση κινδύνων ελαχιστοποιεί τα ρίσκα και διασφαλίζει το οφέλιμο – έσοδα.

Οι τρεις προαναφερθέντες τομείς έχουν συνάφεια και επικαλύψεις, αλλά και αρκετές διαφορές, σε σημείο να μπορούν να υιοθετηθούν ανεξάρτητα, ανάλογα με τις προτεραιότητες, τις ανάγκες και το επιχειρηματικό περιβάλλον του κάθε οργανισμού. Εντούτοις, υπάρχει συνήθως μια σάφεια και έλλειψη ολοκληρωμένων γνώσεων στα αντικείμενα αυτά που προκύπτει, επειδή δεν υπάρχει αρκετή ωριμότητα – ακόμα τουλάχιστον – από τις επιχειρήσεις που θέλουν να τα εφαρμόσουν.

Χρειαζόμαστε εταιρείες που είναι ταυτόχρονα technology providers και consultants και ενημερώνουν συνέχεια τους πελάτες τους

Συνδυάζοντας την τεχνολογική γνώση με το consulting

Αρκετές επιχειρήσεις αγοράζουν λύσεις (κυρίως για την Ασφάλεια Πληροφοριών) επειδή έτσι ειθίζεται, είναι commodity, το απαιτεί κάποια κανονιστική συμμόρφωση από ρυθμιστικές αρχές ή η Διοίκηση επιβάλλει εναρμόνιση με κάποιο πρότυπο. Λιγότερες είναι αυτές που αναλαμβάνονται πως τέτοιου είδους λύσεις διασφαλίζουν ένα κρίσιμο περιουσιακό τους στοιχείο που δεν είναι άλλο από τα δεδομένα και την διακινούμενη πληροφορία. Σε αυτή την κατεύθυνση σημαντικό ρόλο θα πρέπει να διαδραματίσουν τόσο οι εταιρείες Πληροφορικής που παρέχουν τεχνολογικές λύσεις όσο και οι εταιρείες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών. Συνήθως, όμως, οι ασχολούμενες με το θέμα εταιρείες πωλούν με βάση τα χαρακτηριστικά των λύσεων και όχι τα επιχειρηματικά οφέλη. Επειδή δεν κατέχουν πλήρως τα γνωστικά αντικείμενα εξισώνουν, για παράδειγμα, την Επιχειρησιακή Συνέχεια με την εφαρμογή λύσεων για επεξέδρα (back-up) ή για τη ανάπτυξη ενός δεύτερου (secondary ή disaster) data center, ενώ παραθεωρούν την ύπαρξη της ολιστικής προσέγγισης και την εφαρμογή διαδικασιών και προγράμματος που απαιτούνται «εξ' ορισμού» (μιας βέβαια με κάποιες τεχνολογικές λύσεις). Από την άλλη, οι εταιρείες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών εστιάζουν σε πολιτικές και διαδικασίες που είναι απαραίτητες για την επίλυση του θέματος των εν λόγω τομέων, ενώ το σύνθετο παραδοτέο είναι μια αναφορά (Report). Μερικές φορές, όμως, οι εκθέσεις αυτές είναι εκτενείς με λεπτομερή περιγραφή των ευρημάτων, αλλά χωρίς ουσιαστικές προτάσεις για θέαση προτεραιοτήτων και πρακτικών για την επίλυση των θεμάτων που ανέκυψαν κατά τη διερεύνηση. Τι χρειάζεται λοιπόν; Ένας συνδυασμός γνώσης τόσο σε θέματα τεχνολογίας και κατάλληλων λύσεων, όσο και συμβουλευτικών υπηρεσιών για θέματα πολιτικών, διαδικασιών, προτύπων και αναγκών της αγοράς. Δηλαδή, εταιρείες που είναι ταυτόχρονα technology providers και consultants που βλέπουν σαν κρέμα τους να ενημερώνουν συνέχεια τις επιχειρήσεις – πελάτες για τα θέματα που προαναφέραμε. **mw**