



Symantec™ Residency & Managed Services

Οι μεγάλες επιχειρήσεις και οι οργανισμοί εξαρτώνται όλο και περισσότερο από το IT για να τρέξουν κρίσιμες επιχειρησιακές λειτουργίες, πράγμα που δημιουργεί τεράστια έκθεση σε κινδύνους πληροφορικής (IT Risks)

Του Νίκου Αναγνωστάκου, Διευθυντή Τομέα Διαχείρισης & Ασφάλειας Πληροφορικών Συστημάτων, SYNTAX Πληροφορική α.β.ε.ε.



Νίκος Αναγνωστάκου
SYNTAX

Η ασφάλεια και η διαθεσιμότητα των πληροφοριών, απέναντι σε έναν πολύ σφιχτό προϋπολογισμό, προϋποθέτει άριστη γνώση των συστημάτων, των κινδύνων, καθώς και των βέλτιστων πρακτικών, όπως αυτές εξελίσσονται διαρκώς.

Παρά οι υποδομές πληροφορικής γίνονται αόρατα και πιο σύνθετες, πολλοί οργανισμοί δεν βρίσκουν πρακτική τη συντήρηση ολόκληρου του φάσματος του IT μέσα στον οργανισμό. Η πρόληψη, κατάρτιση και διατήρηση εξειδικευμένου προσωπικού είναι χρονοβόρα και δαπανηρή - ιδιαίτερα σε τομείς όπως η ασφάλεια, το backup, η αρχαιοθέρση και η συμμόρφωση, αντικείμενα που βρίσκονται έξω από τους βασικούς τομείς της στρατηγικής των περισσότερων οργανισμών.

Δεδομένου ότι το επίπεδο κινδύνου και κόστους που συνδέεται με τη διαχείριση υποδομών πληροφορικής αυξάνεται, όλο και περισσότερες επιχειρήσεις υιοθετούν την επιλογή του outsourcing.

Η πρόταση της Syntax

Η SYNTAX Platinum Solutions partner της Symantec και μοναδικός Partner των Symantec Group Services προεκτείνει στην Ελλάδα, την Κύπρο και τα Βαλκάνια τις υπηρεσίες «Symantec Residency and Managed Services».

Οι πιστοποιημένοι και εξειδικευμένοι σύμβουλοι της SYNTAX, συμμετέχοντας στο group των 4000 ειδικών ασφαλείας της Symantec και υποστηρίζονται από το μεγαλύτερο παγκοσμίως δίκτυο SOC (Security Operations Center), σας παρέχουν τις δεξιότητες και την περίπου όπου και όποτε τα χρειάζεστε -εντός

των εγκαταστάσεών σας ή εξ αποστάσεως- για να σας βοηθήσουν στη διαχείριση των κινδύνων, στη μείωση του κόστους και στην αύξηση της λειτουργικής απόδοσης.

Είτε χρειάζεστε βοήθεια για κάτι μικρό ή έκτακτο, είτε αναζητείτε outsourcing σε τομείς-κλειδιά για ολοκληρωμένη διαχείριση διαδικασιών πληροφορικής, σας παρέχουμε τους πόρους που απαιτούνται.

Symantec Managed Services

Τα Symantec Managed Services αναλαμβάνουν την πλήρη ευθύνη διαχείρισης όλων των κινδύνων πληροφορικής συμπεριλαμβανομένης της ασφάλειας, της διαχείρισης συστημάτων, της λειτουργίας και της συμμόρφωσης.

Τα SYMANTEC Managed Services παρέχουν πρώτους επιλογές για απομακρυσμένο έλεγχο, απομακρυσμένη διαχείριση και εξειδικευμένη ανάλυση στο πλαίσιο των συμφωνιών επιπέδου υπηρεσιών (SLAs).

Η SYMANTEC παρέχει σύγχρονη τεχνολογία για να βοηθήσει οργανισμούς να χρησιμοποιήσουν αποτελεσματικότερα τους περιορισμένους πόρους τους, αξιοποιώντας με τον τρόπο αυτό σε μέγιστα βαθμό τις επενδύσεις τους στην τεχνολογία. Οι λύσεις που προσφέρουμε κοστίζουν ουσιαστικά πολύ λιγότερο σε σχέση με αντίστοιχες προσφορές που γίνονται εσωτερικά.

Οι onsite εμπειρογνώμονές μας μπορούν να παίξουν οποιοδήποτε ρόλο στο IT, κάτι που θα ελευθερώσει τους υπάρχοντες πόρους για να εστιάσει η επιχείρηση στις στρατηγικές πρωτοβουλίες. Τα Symantec Group Services λειτουργούν

απομακρυσμένα σε όλο τον κόσμο για να πραγματοποιήσουν 24x7 ελέγχους, διαχείριση και ανάλυση συστημάτων πληροφορικής.

Symantec Residency Services

Οι υπηρεσίες Symantec Residency είναι ιδανικές για οργανισμούς που επιθυμούν να διαχειριστούν τα περιβάλλοντα πληροφορικής τους αλλά χρειάζονται ειδικά καταρτισμένα άτομα και γνώση που πρέπει να παραμένει στο εσωτερικό τους.

Οι πελάτες ωφεληθούν από τις προηγμένες δεξιότητες και τα σύγχρονα βέλτιστα πρακτικά όπου ακριβώς χρειάζονται - χωρίς τις προκλήσεις και τις καθυστερήσεις που συνδέονται με την πρόσληψη, την εκπαίδευση, και τη διατήρηση υπαλλήλων εντός του οργανισμού.

Η πείρα μας είναι προφανής μέσα από τη θέση που κατέχουμε στην αγορά ως κύριος προμηθευτής λογισμικού υποδομής καθώς επίσης και την εμπειρία μας στην υλοποίηση περισσότερων από 4.000 συμβουλευτικών έργων το χρόνο σε μια βάση πελατών που περιλαμβάνει 95 % του Fortune 500.



SYNTAX Πληροφορική α.β.ε.ε.
Λεωφ. Μεσογείων 218 15561 Χαλκίδα
Τηλ: 210 654 3100, Fax: 210 656 0800
symantecgroupservices@syntax.gr
www.syntax.gr